



# SOLAR CONTROL

## PV MONITORING

### Algemene Voorwaarden bij Beheerovereenkomst

Versie 2023



#### Realtime

**REALTIME** informatie van verschillende systemen in één dashboard.



#### String level

Inzicht in de performance data tot op **STRINGNIVEAU**.



#### Trends

De belangrijkste **TRENDS** in grafiekvorm.



#### Zorgeloos

Het complete beheer en onderhoud van uw PV-systeem uitbesteed.

# SOLAR CONTROL BV - Algemene Voorwaarden bij Beheercontract

## Versie 2023

### 1. Inhoudsopgave

---

1	Definities en interpretatie.....	3
2	PV-systeemomschrijving, werkzaamheden en dienstverlening.....	4
3	Garanties.....	5
4	Monitoring.....	5
5	Storingsafhandeling en reactietijden.....	7
6	Correctief onderhoud.....	8
7	Preventief onderhoud.....	9
8	Rapportage.....	12
9	Verplichtingen van Opdrachtgever.....	12
10	Vergoedingen en prijsindexatie.....	13
11	Betaling.....	14
12	Verzekering.....	15
13	Duur en beëindiging.....	15
14	Geheimhouding.....	16
15	Inschakelen derde(n).....	16
16	Aansprakelijkheid.....	16
17	Overmacht.....	17
18	Mededelingen.....	18
19	Diversen.....	19

# 1 Definities en interpretatie

---

In de Beheerovereenkomst hebben de navolgende met een hoofdletter geschreven begrippen de hierna vermelde betekenissen.

<b>Beheerprijs</b>	De prijs per jaar exclusief BTW, waarvoor de Beheerdiensten geleverd worden. Dit is de specifieke beheerprijs (in € /paneel) maal het aantal panelen in de PV-installatie.
<b>Beheerovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen Partijen m.b.t. het technische beheer en het onderhoud van het PV-systeem ( <i>O&amp;M, Operations &amp; Maintenance</i> ).
<b>Contractjaar</b>	Een periode van twaalf achtereenvolgende kalendermaanden gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst.
<b>Correctief onderhoud</b>	Alle diensten zoals beschreven in Bijlage 2.
<b>Correctieve onderhoudsactie</b>	Een Correctieve onderhoudsactie betreft het geheel aan activiteiten, werkzaamheden en levering van componenten en materialen dat toe te wijzen is aan het herstel van een specifiek omschreven en afgebakende Storing.
<b>Overmacht</b>	Een onvoorziene omstandigheid die een Partij van zijn aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid ontslaat.
<b>Partij</b>	Opdrachtgever of Opdrachtnemer.
<b>Preventief onderhoud</b>	Alle onderhoudswerkzaamheden en -diensten zoals beschreven in Bijlage 1.
<b>PV-systeem</b>	Het door Opdrachtnemer te ontwerpen en geheel gebruiksklaar en werkend op te leveren en op de Netaansluiting aan te sluiten systeem, bestaande uit fotovoltaïsche zonnepanelen, een draagconstructie, omvormers, transformator(en), inkoopstation en alle toebehoren dat minimaal voldoet aan alle eisen en afspraken als opgenomen in de Beheerovereenkomst.
<b>Rapportage</b>	De rapportage over de onderhoudswerkzaamheden en prestaties van het PV-systeem.
<b>Specifieke Beheerprijs</b>	De Beheerprijs exclusief BTW per paneel van het PV-systeem.
<b>Storing</b>	Een gebrek of defect aan het PV-systeem of componenten daarvan, althans iedere omstandigheid waardoor het PV-systeem niet optimaal of (deels) niet meer functioneert.
<b>Werkdag</b>	Een dag anders dan een zaterdag, zondag of officiële feestdag.

## 2 PV-systeemomschrijving, werkzaamheden en dienstverlening

---

- 2.1 Het PV-systeem omvat tevens alle bij het PV-systeem horende onderdelen zoals (indien van toepassing) opstelplaatsen, funderingen, draagconstructies, zonnepanelen, omvormers, kabels en leidingen, het communicatie- en monitoringsysteem, brutoproductiemeters, AC- en DC-componenten, overige componenten zoals voorzieningen voor vereffening en aarding, de aansluiting op het elektriciteitsnet, bewakingsapparatuur, omheiningen en al hetgeen overigens met het PV-systeem verband houdt om het PV-systeem goed te kunnen laten functioneren.
- 2.2 Gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst zal Opdrachtnemer voor het PV-systeem de volgende werkzaamheden verrichten en diensten verlenen.
- Monitoring van het PV-systeem zoals beschreven in paragraaf 4.
  - Storingsafhandeling zoals beschreven in paragraaf 5.
  - Het uitvoeren van Correctief onderhoud zoals beschreven in paragraaf 6.
  - Het uitvoeren van Preventief onderhoud zoals beschreven in paragraaf 7.
  - Het leveren van rapportages zoals beschreven in paragraaf 8.
  - Het afwickelen van alle garantieclaims.
- 2.3 Gedurende de Garantieperiode is Opdrachtnemer gerechtigd met kennisgeving aan Opdrachtgever alle preventieve en correctieve onderhoudsacties uit te voeren zolang deze noodzakelijk zijn voor een goede werking van het PV-systeem; de onderhoudsacties zijn kosteloos en vallen binnen de garantie als beschreven in paragraaf 3. Opdrachtgever kan het uitvoeren van de onderhoudsacties niet op onredelijke grond weigeren.
- 2.4 In geval van verlenging van de Beheerovereenkomst zal Opdrachtnemer na het verstrijken van de Garantieperiode het Preventief onderhoud continueren en alleen Correctief onderhoud aan het PV-systeem verrichten na voorafgaande aantoonbare toestemming van Opdrachtgever.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart en garandeert het volgende.
- Zijn ervaring, toewijding en technische bekwaamheid stelt hem in staat om de werkzaamheden te verrichten in overeenstemming met de in de sector gebruikelijke praktijken, methoden, handelingen en regelgeving.
  - Hij is in staat om alle in de Beheerovereenkomst genoemde werkzaamheden en diensten uit te voeren en alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen in overeenstemming met in de sector gebruikelijke praktijken, methoden, handelingen en regelgeving, met inbegrip van alle voorschriften voor de bescherming van het milieu, de gezondheid en veiligheid op het werk.
  - Zijn personeel of het personeel van de onderaannemers dat de diensten uitvoert is opgeleid, gekwalificeerd en beschikt over alle vaardigheden en toestemmingen om de diensten conform de onder voorgaande artikelen genoemde maatstaven na te komen.

### 3 Garanties

---

Op de werkzaamheden die door Opdrachtnemer verricht zijn in het kader van Preventief onderhoud of Correctief onderhoud wordt een garantie verstrekt van 12 maanden na aangetoonde correcte afronding van de desbetreffende werkzaamheden. Deze garantie blijft na beëindiging van de Beheerovereenkomst van kracht. Gedurende deze garantietermijn dient Opdrachtnemer de gebreken in relatie tot de gegarandeerde werkzaamheden op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos te verhelpen.

### 4 Monitoring

---

- 4.1 Om een goede werking van het PV-systeem te verzekeren en om eventuele gebreken, bijzonderheden of problemen spoedig te kunnen achterhalen zal Opdrachtnemer het PV-systeem continu monitoren met behulp van daarvoor specifiek geschikte monitoring-hardware en -software, tezamen het monitoringsysteem genoemd.
- 4.2 Het monitoringsysteem is geschikt om op afstand en op elk moment via internet de status van het PV-systeem weer te geven en automatisch storingen te melden die door daartoe aangewezen personen via een internetapplicatie, op een mobiele telefoon of via e-mail gelezen kunnen worden.
- 4.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor een monitoringsysteem dat relevante monitoringgegevens kan exporteren naar toegankelijke gegevensbestanden en kan versturen naar andere apparatuur of applicaties, gebruik makend van een platform- en/of merkonafhankelijk protocol.
- 4.4 Opdrachtnemer draagt zorg voor adequate en veilige opslag van alle relevante monitoringgegevens gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst en geeft Opdrachtgever op diens verzoek direct en onbeperkt toegang tot deze gegevens.
- 4.5 Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever alle noodzakelijke toegangsgegevens waardoor Opdrachtgever zelfstandig monitoringgegevens kan inzien en exporteren, waaronder in ieder geval:
  - Het actuele vermogen, DC en AC, totaal en per omvormer.
  - Actuele bedrijfsstatussen, in ieder geval per omvormer.
  - De actuele instraling, in het horizontale vlak en in de paneelvlakken, indien instralingsmeters geïnstalleerd zijn.
  - Historische energieproductiegegevens vanaf Inbedrijfstelling, met een zo hoog mogelijke frequentie (dit hangt af van het gebruikte merk omvormer).
  - Historische instralingsgegevens, in het horizontale vlak en in de paneelvlakken, indien instralingsmeters geïnstalleerd zijn, met een zo hoog mogelijke frequentie (dit hangt af van het gebruikte merk omvormer).

- Indien de Beheerovereenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd zal Opdrachtnemer zonder enige beperking alle toegangscodes en opgeslagen gegevens in relatie tot het monitoringsysteem direct aan Opdrachtgever overdragen.
- Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor productieverlies als gevolg van uitval van componenten van de PV-installatie. Opdrachtgever dient hiervoor zo nodig zelf een verzekering af te sluiten.

## 5 Storingsafhandeling en reactietijden

Afhankelijk van het Storingsniveau (de urgentie) dienen Storingen na eventuele toestemming van Opdrachtgever binnen een bepaalde periode door Opdrachtnemer hersteld te zijn. Hiervoor geldt het navolgende.

- **Hoogurgente storing:** een Storing die een reductie van het actueel mogelijke AC-vermogen van meer dan 20% tot gevolg heeft.
- **Gemiddeld-urgente storing:** een Storing die een reductie van het actueel mogelijke AC-vermogen tot gevolg heeft, maar niet meer dan 20%.
- **Niet-urgente storing:** een Storing die geen reductie van het actueel mogelijke AC-vermogen tot gevolg heeft. Voorbeelden: een Storing in de datacommunicatie, toegangsbeveiliging of verlichting.
- **Veiligheidsstoring:** een Storing waardoor er gevaar bestaat voor letsel aan personen.

Storingsniveau	Melding aan Opdrachtgever	Adequate actie	Afhandeling
<b>Hoogurgent</b>	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 16 uur na optreden Storing	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na optreden Storing	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee Werkdagen na toestemming Opdrachtgever
<b>Gemiddeld-urgent</b>	Binnen 24 uur na optreden Storing	Binnen twee Werkdagen na optreden storing	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen drie Werkdagen na toestemming Opdrachtgever
<b>Niet-urgent</b>	Binnen vijf Werkdagen na optreden Storing	Binnen een redelijke termijn, af te stemmen met Opdrachtgever	Binnen een redelijke termijn, af te stemmen met Opdrachtgever
<b>Veiligheid</b>	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 uur na optreden Storing	Zo spoedig mogelijk	Zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 uur na toestemming Opdrachtgever, echter per omgaande indien er een levensbedreigende situatie is of kans op ernstig letsel

## 6 Correctief onderhoud

---

Onder Correctief onderhoud wordt verstaan: het herstellend en reactief onderhoud aan het PV-systeem, toebehoren en de Locatie dat wordt uitgevoerd nadat een euvel of storing geconstateerd is.

Een Correctieve onderhoudsactie betreft het geheel aan activiteiten, werkzaamheden en levering van componenten en materialen dat toe te wijzen is aan het herstel van een specifiek omschreven en afgebakende Storing.

### Financiële aspecten

Een Correctieve onderhoudsactie met een totale kostenpost van maximaal € 500,-- exclusief BTW mag door Opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever uitgevoerd worden. Wel dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gemeld te worden dat de Correctieve onderhoudsactie is uitgevoerd, waarom deze is uitgevoerd en wat het resultaat van de actie is. Voor een Correctieve onderhoudsactie met een totale kostenpost groter dan € 500,-- exclusief BTW dient Opdrachtnemer van Opdrachtgever aantoonbaar toestemming te hebben gekregen. Bij uitvoering van de Correctieve onderhoudsactie gelden de volgende tarieven en prijzen exclusief BTW.

Arbeidsloon en reiskosten: € 75,-- per uur.

Materialen en componenten: marktconform.

Voor het herstel van defecte materialen en componenten waarvan de garantie nog binnen de garantietermijn van de materialen en componenten valt brengt Opdrachtnemer alleen arbeidsloon en reiskosten in rekening. Opdrachtnemer draagt zorg voor de contacten met de leverancier van de defecte materialen en componenten en afhandeling van de garantieclaim.

### Procedure

In geval van noodzakelijk correctief onderhoud geldt de volgende procedure:

1. Opdrachtnemer constateert een Storing.
2. Opdrachtnemer onderneemt adequate actie met een reactietijd als beschreven in Bijlage 3.
3. Hij meldt de Storing aan de Opdrachtgever en beschrijft de aard van de Storing, de analyse, het urgentieniveau voor herstel en de verwachte kosten voor Herstel.
4. Opdrachtgever reageert op de melding van Opdrachtnemer en:
  - a. Geeft toestemming voor herstel van de Storing conform het voorstel van Opdrachtnemer.
  - b. Stemt met Opdrachtnemer een ander herstelwijze, hersteltermijn en/of kostenpost af.
  - c. Geeft geen toestemming voor herstel van de Storing. Dit ontslaat Opdrachtnemer van verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van het niet herstellen van de Storing.
5. Nadat Opdrachtnemer de Onderhoudsactie heeft uitgevoerd (indien aan de orde) meldt hij het resultaat van de actie aan Opdrachtgever en factureert hij de afgestemde kosten voor de actie indien hij daartoe gerechtigd is.



## 7 Preventief onderhoud

---

De volgende diensten, werkzaamheden en eventuele levering van componenten en materialen behoren bij het Preventief onderhoud. Deze beschrijving is niet limitatief. In alle gevallen geldt dat de onderhoudsinstructies van de fabrikant opgevolgd dienen te worden. Daarnaast geldt dat aan het volgende dient te worden voldaan:

- Een periodieke inspectie conform SCIOS Scope 12, uitgevoerd door een aantoonbaar voor Scope 12 gediplomeerd deskundige onder verantwoordelijkheid van een voor Scope 12 gecertificeerde organisatie. Aan de hand van de uitkomst van een inspectie zal bepaald worden wanneer volgende inspectie plaats zal vinden. Daar het aantal inspecties kan variëren, zullen deze door Opdrachtnemer apart gefactureerd worden aan Opdrachtgever.
- De inspecties worden uitgevoerd door personen die aantoonbaar werken conform de normen EN 50110-1 en NEN 3140.

### Jaarlijks op Locatie

#### ***Zonnepanelen, DC-bekabeling en toebehoren***

1. Controle op:
  - a. Fysieke beschadigingen van de zonnepanelen, bekabeling en overige componenten.
  - b. Vervuiling van de zonnepanelen.
  - c. Loszittende componenten, zoals panelen, kabelgoten en kabels.
  - d. Beschadigingen en vastzitten van connectoren, klemmen en andere elektrische verbindingen.
  - e. Oxidatie van elektrische circuits.
  - f. Het vereffening- en aardingssysteem.
  - g. De eventueel aanwezige bliksembeveiliging.

#### ***Constructiecomponenten***

Onder constructiecomponenten vallen onder andere (niet limitatief): de draagconstructie voor de zonnepanelen inclusief eventuele ballast, kabelgoten, stellingen, hekwerken, veiligheidscomponenten zoals valbeveiligingen en masten voor bijvoorbeeld bewakingsapparatuur.

1. Controle op:
  - a. Beschadiging of vervorming.
  - b. Stevigheid en stabiliteit, waaronder het goed vastzitten van de componenten.
  - c. Aanwezigheid van corrosieverschijnselen.

#### ***Omvormers***

1. Controle op:
  - a. Fysieke beschadigingen van de omvormers, nabij aanwezige bekabeling en overige componenten.
  - b. Toetreding van water (eventueel in de vorm van condens) tot plaatsen waar dit vermeden dient te worden.
  - c. Het eventueel aanwezige ventilatiesysteem en ventilatieopeningen.
  - d. Temperatuur van de omvormers en de ruimte daaromheen.
  - e. Het juist functioneren van beveiligingen en schakelaars.

2. Reiniging en/of vervanging van eventueel aanwezige filters conform de voorschriften van de fabrikant.

### ***AC-bekabeling, -componenten en -toebehoren***

1. Controle op:

- a. Fysieke beschadigingen en slijtage van de kabels, verdeelkasten, klemmen, schakel- en beveiligingsmateriaal en overige componenten.
- b. Het aardingssysteem, waaronder de weerstand ervan.
- c. Goede werking van beveiligingen.

### ***Overige componenten***

1. Controle op:

- a. Fysieke beschadigingen en juiste werking van meteorologische instrumenten als pyranometers en thermometers.
- b. Reinigen en kalibreren van meteorologische instrumenten als pyranometers en thermometers conform de richtlijnen van de fabrikant (kosten zijn inbegrepen bij het Preventief onderhoud).
- c. Het correct functioneren van datacommunicatieapparatuur.
- d. Het goed functioneren van beveiligingsapparatuur als camera's en bewegingssensoren.
- e. Het goed functioneren van sloten en eventuele andere toegangsbeveiligingen.
- f. Het goed functioneren van alarmmeldingen in relatie tot toegangsbeveiliging van het PV-systeem.

### ***Overige diensten en werkzaamheden***

1. Controle op:

- a. Fysieke beschadigingen en goede staat van omheiningen, gebouwen, overkappingen, looppaden, drempels, interne wegen, verlichting, drainagesystemen, en riolering (indien van toepassing).
- b. Mogelijke schaduw door nieuwe constructies en gegroeide planten of bomen.
- c. Het vrij zijn van vervuiling (bladeren, takken, afval) van het dak of de grond waarop de zonnepanelen geplaatst zijn.

2. Het verwijderen van vervuiling (bladeren, takken, afval) van het dak of de grond waarop de zonnepanelen geplaatst zijn.

## **Continu beheer en monitoring**

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor:

- a. Gebruik maken van de meest recente softwareversie.
- b. Controle op het continu in bedrijf zijn van het monitoringsysteem.
- c. Meting van alle relevante parameters van het PV-systeem met een daartoe bijpassende frequentie, minimaal eens per kwartier.
- d. Dataopslag van alle relevante parameters van het PV-systeem, minimaal eens per dag.
- e. Het maken van een back-up van de monitoringgegevens met een frequentie van minimaal eens per week.
- f. Continue bewaking van alle relevante componenten, parameters en afwijkingen van het PV-systeem, de omvormers en beveiligingen in het bijzonder.
- g. Continue bewaking van de toegang tot het PV-systeem.
- h. Directe melding van relevante alarmen en adequate opvolging daarna.

## Overig

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor:
  - a. De directe beschikbaarheid van gereedschappen, meetapparatuur en reguliere componenten waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat hij deze gezien zijn werkzaamheden en bevoegdheden beschikbaar heeft.
  - b. Alle toegepaste componenten voor Preventief onderhoud zijn in goede staat en voldoen aan alle geldende normen, tenzij aantoonbaar anders met Opdrachtgever overeengekomen.
  - c. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat afschakeling op afstand van het PV-systeem mogelijk is en garandeert dat dit in geval van calamiteiten met redelijkerwijs te verwachten snelheid kan gebeuren. Opdrachtnemer draagt tevens zorg voor herinschakeling van het PV-systeem na afloop van calamiteiten met redelijkerwijs te verwachten snelheid.

## 8 Rapportage

---

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst jaarlijks binnen 20 werkdagen na de laatste dag van elke jaar na Inbedrijfstelling een digitale Nederlandstalige jaarrapportage verstrekken waarin voor het PV-systeem in ieder geval het volgende wordt vermeld.

- De gemiddelde specifieke productie van het PV-systeem, vanaf start Contractjaar per maand en per jaar in kWh / kW<sub>p</sub>.
- De prestatieverhouding (PR) van het PV-systeem, vanaf start Contractjaar over het afgelopen jaar in % (indien instralingsmeters geïnstalleerd zijn).
- Een vergelijking tussen werkelijke en voorspelde prestatie in kWh / kW<sub>p</sub> van het PV-systeem met daarbij een verklaring in geval van een significante afwijking (> 3%).
- Informatie over incidenten die van invloed hadden kunnen zijn of zijn geweest op de prestaties of veiligheid van het PV-systeem.
- De ondernomen acties volgend op de incidenten.
- Informatie over Preventief onderhoud en Correctief onderhoud.

## 9 Verplichtingen van Opdrachtgever

---

- 9.1 De primaire verplichting voor Opdrachtgever is het tijdig betalen van de vastgelegde vergoeding(en).
- 9.2 Opdrachtgever verzekert Opdrachtnemer, evenals diens werknemers of andere door Opdrachtnemer ingeschakelde personen, de vrije en onbeperkte toegang te verlenen tot de Locatie waarop het PV-systeem zich bevindt.
- 9.3 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer, diens werknemers of andere door Opdrachtnemer ingeschakelde personen het recht en de mogelijkheid om elektriciteitsaansluitingen, watervoorzieningen en communicatiemiddelen van Opdrachtgever te gebruiken om de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren. De kosten voor het gebruik van de elektriciteitsaansluitingen en watervoorzieningen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer, diens werknemers of andere door Opdrachtnemer ingeschakelde personen de locatie(s) waar de zonnepanelen zich bevinden gemakkelijk en veilig kunnen bereiken. De kosten voor evt. benodigd materiaal komen voor rekening van Opdrachtgever.

## 10 Vergoedingen en prijsindexatie

---

- 10.1 De Specifieke Beheerprijs die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalt voor de uitvoering van de in de Beheerovereenkomst genoemde werkzaamheden en diensten bedraagt de in de Samenvatting genoemde Specifieke Beheerprijs. De Beheerprijs wordt berekend door de Specifieke Beheerprijs te vermenigvuldigen met het aantal panelen.
- 10.2 De kosten voor de Beheerprijs worden jaarlijks verhoogd conform de door het Centraal Bureau voor de Statistiek bepaalde jaarmutatatie consumentenprijsindex voor het eerst op 1 januari minimaal 30 maanden na het ingaan van de Beheerovereenkomst.
- 10.3 De kosten voor arbeidsloon worden jaarlijks verhoogd conform de door het CBS bepaalde jaarmutatatie consumentenprijsindex voor het eerst op 1 januari minimaal 6 maanden na het ingaan van de Beheerovereenkomst.
- 10.4 Gedurende de Garantieperiode worden er geen kosten in rekening gebracht voor het Preventief onderhoud en het Correctief onderhoud. Dit betreft het PV-systeem, alle diensten, werkzaamheden, materialen en componenten. Na de garantieperiode mogen kosten in rekening gebracht worden voor alleen die werkzaamheden, materialen en componenten die vallen onder Correctief onderhoud.

## 11 Betaling

---

- 11.1 Betaling van de Beheerprijs door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geschiedt jaarlijks, uiterlijk op de 25<sup>e</sup> dag van de maand voorafgaand aan het jaar waarop de betaling betrekking heeft, waarbij Opdrachtnemer uiterlijk 14 dagen vóór de uiterste betaaldatum een factuur aan Opdrachtgever heeft verstrekt.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer aantoonbaar verzaakt aan de verplichtingen en afspraken als beschreven in de Beheerovereenkomst te voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd betaling uit te stellen of achterwege te laten, naar billijkheid in relatie tot de (financiële) schade die Opdrachtgever door de verzaking heeft ondervonden en/of de ernst van de verzaking.
- 11.3 Alle betalingen aan Opdrachtnemer worden verricht door overschrijving per bank op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening:

Rekeninghouder: Solar Control BV  
IBAN: NL22RABO0108610268  
BIC: RABONL2U

De betalingstermijn voor facturen in relatie tot de Beheerovereenkomst is 20 Werkdagen na factuurdatum.

Indien een Partij de juistheid van een factuur van de andere Partij betwist dient hij dit binnen de betalingstermijn aan de andere Partij kenbaar te maken, daarna geldt het in paragraaf 12 gestelde.

Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Partij die tot betaling verplicht is, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en vanaf de overschreden betalingsdatum tot aan het moment van voldoening de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

## 12 Verzekering

---

Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afsluit en in stand houdt, met een limiet van niet minder dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis en € 10.000.000,-- per jaar voor schade (letsel, schade aan eigendommen) veroorzaakt in relatie tot de in de Beheerovereenkomst genoemde werkzaamheden en diensten inclusief dekking voor gevolgschade en inclusief dekking voor vrijwaring en schadeloosstelling van de Opdrachtgever'.

## 13 Duur en beëindiging

---

- 13.1 De Beheerovereenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur van 3 jaar en treedt in werking op de Ingangsdatum van de Beheerovereenkomst.
- 13.2 Na afloop van de genoemde periode zal de Beheerovereenkomst jaarlijks automatisch met 1 jaar worden verlengd, tenzij Opdrachtgever de Beheerovereenkomst uiterlijk 3 maanden voor afloop van de genoemde periode of een verlengingsperiode opzegt.
- 13.3 Na afloop van 3 jaar na de Ingangsdatum van de Beheerovereenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd de Beheerovereenkomst op te zeggen, door dit uiterlijk 3 maanden voor afloop van een verlengingsperiode kenbaar te maken.
- 13.4 Een Partij is om de volgende redenen gerechtigd de Beheerovereenkomst met onmiddellijke ingang en buiten rechte te beëindigen.
- 13.5 Het PV-systeem is deels of volledig tenietgegaan. Onder "deels" wordt verstaan: meer dan 10% van het geïnstalleerde piekvermogen.
- 13.6 Er is faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de andere Partij aangevraagd.
- 13.7 Aan de andere Partij is (voorlopige) surseance van betaling verleend.
- 13.8 De andere Partij is in staat van faillissement verklaard.
- 13.9 Beëindiging dient schriftelijk te gebeuren.
- 13.10 Opdrachtnemer zal alle relevante documenten en overige informatie in relatie tot het PV-systeem die in het bezit zijn van Opdrachtnemer binnen tien Werkdagen na beëindiging van de Beheerovereenkomst, om welke reden dan ook, aan Opdrachtgever overdragen.

## 14 Geheimhouding

---

- 14.1 Door ondertekening van de Beheerovereenkomst garanderen Partijen dat zij alle informatie en/of documenten die hen in het kader van de Beheerovereenkomst ter kennis komt of is gekomen, vertrouwelijk zullen behandelen, zullen beschermen en niet zonder gegronde reden aan een derde zullen openbaren.
- 14.2 Verstrekking of openbaring van redelijkerwijs vertrouwelijk te achten informatie en/of documenten van de andere Partij aan een derde is slechts toegestaan nadat een Partij daarvoor de andere Partij aantoonbaar toestemming heeft verleend.
- 14.3 In afwijking van het hierboven bepaalde mag redelijkerwijs vertrouwelijk te achten informatie en documentatie zonder toestemming van de andere Partij gedeeld worden met de volgende personen.
- 14.4 Een derde die uit hoofde van zijn beroepsgroep aan geheimhouding gebonden is.
- 14.5 Een derde die zich schriftelijk aan de geheimhouding zoals vastgelegd in deze paragraaf heeft gecommitteerd.
- 14.6 De geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van bovenstaande blijven ook na beëindiging van de Beheerovereenkomst van kracht.

## 15 Inschakelen derde(n)

---

- 15.1 Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst enkel het recht om werkzaamheden aan het PV-systeem te laten verrichten door een derde, nadat Opdrachtnemer hiervoor aantoonbaar zijn voorafgaande toestemming heeft gegeven, of indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen in het kader van de Beheerovereenkomst verzaakt.
- 15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verrichte werkzaamheden aan het PV-systeem indien die werkzaamheden niet in opdracht of met toestemming van Opdrachtnemer zijn verricht.

## 16 Aansprakelijkheid

---

- 16.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het Werk is toegebracht en is toe te rekenen aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
- 16.2 In de onderhoudstermijn optredende schade aan het Werk is voor rekening van Opdrachtgever, met uitzondering echter van die schade, die het gevolg is van door Opdrachtnemer verricht onvoldoende Werk.



## 17 Overmacht

---

- 17.1 Voor de toepassing van de Beheerovereenkomst wordt onder Overmacht verstaan omstandigheden die de Partijen van hun aansprakelijkheid ontslaan, dat wil zeggen elke belemmering die zich buiten de redelijke controle van de desbetreffende Partij heeft voorgedaan en die deze Partij verhindert haar verplichtingen na te komen, tenzij redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de desbetreffende Partij dergelijke belemmering of de gevolgen ervan had kunnen voorzien, vermijden of beperken.
- 17.2 Gronden voor Overmacht zijn extreme weersomstandigheden, aardbevingen, brand, explosies, vandalisme, diefstal, over- of onderbelasting van het elektriciteitsnet, ongelukken met voertuigen of vliegtuigen, of verwijtbaar handelen van de Opdrachtgever, dit alles in relatie tot het PV-systeem.
- 17.3 Geen gronden voor Overmacht zijn de volgende punten.
- Een gebeurtenis die (deels) het gevolg is van nalatigheid of opzettelijk handelen van een Partij of een onderaannemer van een Partij, hun vertegenwoordigers of werknemers.
  - Een gebeurtenis die haar oorsprong vindt op het moment dat een Partij in gebreke bleef bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Beheerovereenkomst.
  - Gebrek aan middelen van een Partij.
- 17.4 Opdrachtgever de gemaakte kosten van de gevolgen van Overmacht dragen.
- 17.5 Niet-nakoming door één van beide Partijen van één van de in de Beheerovereenkomst genoemde verplichtingen als gevolg van een geval van Overmacht wordt niet geacht een inbreuk op of niet-naleving van de Beheerovereenkomst te zijn, mits deze Partij alle mogelijkheden heeft benut, redelijke maatregelen heeft genomen, de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en naar passende alternatieve maatregelen heeft gezocht om de termijnen en voorwaarden van de overeenkomst na te leven.
- 17.6 Een Partij die door Overmacht wordt getroffen, zal adequate maatregelen nemen om haar verplichtingen uit hoofde van de Beheerovereenkomst alsnog met zo min mogelijk tijdverlies te kunnen nakomen.
- 17.7 Een Partij die door Overmacht wordt getroffen zal de andere Partij onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf dagen na de datum waarop de overmachtssituatie zich heeft voorgedaan, van een dergelijke gebeurtenis op de hoogte stellen en het bewijs leveren van de aard en de reden van de betreffende gebeurtenis en zal op soortgelijke wijze de andere Partij onverwijld op de hoogte stellen zodra de overmachtssituatie zich niet meer voordoet.

## 18 Mededelingen

---

Onverminderd de wettelijke bepalingen ter zake, dienen aanzeggingen en overige mededelingen aan een Partij verband houdende met de Beheerovereenkomst te worden gedaan aan de personen zoals genoemd als Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de betreffende Beheerovereenkomst.

Aanzeggingen en overige mededelingen die op de hierna genoemde wijzen zijn verzonden worden geacht door de geadresseerde te zijn ontvangen op de volgende momenten.

1. Indien per koerier verzonden: op het moment van afgifte door koerier aan geadresseerde.
2. Indien verzonden per aangetekende brief: op de dag vermeld op het bericht van ontvangst.
3. Indien verzonden per e-mail: op de dag waarop het e-mailbericht door de geadresseerde aantoonbaar is gelezen.

Op het bepaalde in de Beheerovereenkomst is de Algemene termijnwet van toepassing.

## 19 Diversen

---

- 19.1 Indien één of meer artikelen van de Beheerovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Beheerovereenkomst niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de Beheerovereenkomst de Beheerovereenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die verbindend zijn en zo min mogelijk verschillen zowel naar inhoud als naar strekking van de betreffende niet-verbindende artikelen.
- 19.2 Eventuele wijzigingen van de Beheerovereenkomst worden vastgelegd in een door beide Partijen te ondertekenen aanvullende, dan wel nieuwe overeenkomst.
- 19.3 Op de Beheerovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.4 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen eerst worden voorgelegd aan een Mediator om te worden opgelost middels Mediation.
- 19.5 Slechts indien partijen hun medewerking hebben verleend aan Mediation en de pogingen tot bemiddeling door de Mediator toch niet succesvol waren, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.